**әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

**Экономика және бизнес жоғары мектебі "Менеджмент" кафедрасы**

**ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ ЖӘНЕ ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР**

**”Көшбасшылық және ынталандыру” пәні бойынша**

**7М04112-"Менеджмент" білім беру бағдарламасы**

Алматы 2023 ж.

Құрастырушы: э.ғ.д.Абралиев О.А. "Менеджмент" кафедрасының профессоры

**"**Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша қорытынды емтихан жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде қаралып, ұсынылды

" 26 " 09 2023 ж., хаттама №3

**Кіріспе**

**"**Көшбасшылық және ынталандыру" пәні білім беру бағдарламасының оқу жоспары бойынша бейіндік пәндерге жатады.

Пәннің мақсаты: магистранттарға адам ресурстарын басқару мәселелері бойынша теориялық білімді, практикалық дағдыларды жүйелі қалыптастыру.

**"**Көшбасшылық және ынталандыру" пәні бойынша емтихан тапсыру күндізгі бөлім магистранттары үшін 7М04112-"Менеджмент" білім беру бағдарламасы бойынша 2 курс. Емтихан – ауызша. Офлайн форматта өткізіледі.

Білім алушыларға ауызша емтихан тапсыру процесі Univer АЖ-ға емтихан билетін автоматты түрде жасауды көздейді, оған білім алушы емтихан комиссиясына ауызша жауап беруі қажет.

Дайындық уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссиясы шешеді. Жауап беру уақыты-емтихан алушы немесе емтихан комиссисы шешеді.

Билетттің бардық сұрақтарына жауап беруге ұсынылған уақыт: 15-20 минут.

Емтихан білім алушылар мен оқытушыларға алдын-ала бекітілген кесте бойынша өткізіледі.

**Емтиханды тапсыру кезінде магистранттар қабілетті болуы керек:**

* көшбасшы түсінігінің мазмұны мен мәнін түсініп, кез келген ұйымда көшбасшылықты дамытуға әсер ететеін факторларды анықтай алады;
* ресми және биресми көшбасшылықты қолданудың әдістерін талдап, бағалап тиімдісін таңдап ұйым мақсатына жету үшін қолдана алады;
* ұйым миссиясы мен мақсатын іске асыруд үшін ынталандыру мен мотивацияның қазіргі заманғы әдістерін қолдану мүмкіншіліктерін айқынды.;
* кез келген ұйымдағы топтардың ұйымдық іс-әрекетін талдап, әлеуметтік-мәдени айырмашылықтарын ескере отырып, қызметкерлерді ынталандыру және қызықтыру; іскерлік коммуникацияларды жүзеге асырудың ұтымды әдістері мен құралдарын қолданады;
* ұйымдарда көшбасшылықты дамытуды ынталандырудың саясатын құрастырып оны жүзеге асыра алады.

**Емтихан сұратары құрастырылатын тақырыптар:**

1. Тақырып. Көшбасшылық табиғаты. Көшбасшылық теориясының эволюциясы
2. Тақырып. Көшбасшылықтың тұлғалық қасиеттер теориясы мінез-құлық теориясы
3. Тақырып. Көшбасшылықтың жағдайлық тәсілге негізделген теориясы
4. Тақырып. Көшбасшы жеке тұлға ретінде. Құндылықтар және ұстанымдар
5. Тақырып. Көшбасшының эмоциялық интеллекті мен моралі
6. Тақырып. Көшбасшы мен мотивацияның өзара тәуелділігі
7. Тақырып. Ынталандыру және ықпал ету
8. Тақырып. Көшбасшының коммуникациясы
9. Тақырып. Көшбасшының командамен жұмысы
10. Тақырып. Қөшбасшысының күші мен әсері
11. Тақырып. Ынталандырудың материалды емес әдістері
12. Тақырып. Ұйымдардың спиральды динамикасы
13. Тақырып. Билік және ықпал ету
14. Тақырып. Көшбасшылықтың негіздері және басшылық стильдері
15. Тақырып. Дау-жанжал және көшбасшылық

**"Көшбасшылық және ынталандыру"** **пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:**

1. Көшбасшылықтың тұлғалық қасиеттер теориясы мінез-құлық теориясы
2. Көшбасшылықтың жағдайлық тәсілге негізделген теориясы
3. Көшбасшы жеке тұлға ретінде. Құндылықтар және ұстанымдар
4. Көшбасшының эмоциялық интеллекті мен моралі
5. Көшбасшы мен мотивацияның өзара тәуелділігі
6. Ынталандыру және ықпал ету
7. Көшбасшының коммуникациясы
8. Көшбасшының командамен жұмысы
9. Қөшбасшысының күші мен әсері
10. Ынталандырудың материалды емес әдістері
11. Ұйымдардың спиральды динамикасы
12. Билік және ықпал ету
13. Көшбасшылықтың негіздері
14. Көшбасшының басшылық стильдері
15. Дау-жанжал және көшбасшылық
16. Көшбасшылық ұғымдары
17. Көшбасшыдағы құндылықтар
18. Жағымды коммуникация
19. Көшбасшыны ынталандыру
20. Бастамашы көшбасшылар
21. Өңірлік көшбасшылар
22. Сенім және көшбасшы
23. Менеджер және көшбасшы
24. Адамдардың мінез-құлқын басқару
25. Көшбасшының сана-сезімі
26. Көшбасшы және өзіндік таным
27. Құндылықтар мен қағидалар
28. Адамдар қабілетін пайдалануды ынталандыру
29. Берік құндылықтарды ұстану
30. Мақсатқа жетудегі мотивация
31. Өз-өзін үздіксіз дамыту
32. Көшбасшының жауапкершілігі
33. Көшбасшы және үйлесімді өмір
34. Басқару стилі және билік
35. Адамдарды ынталандыратын мотивация
36. Сенімділік және сенім білдіру
37. Ортақ құндылықтар мен түсініктер
38. Түсінік және даналық
39. Көшбасшылық табиғаты. Көшбасшылық теориясының эволюциясы

**Магистранттарға емтиханға дайындық барысында ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

Негізгі әдебиеттер**:**

1. Қасым-Жомарт Тоқаев "Әділетті Қазақстанның экономикалық бағдары". -Астана, 2023 ж. 1 қыркұйек

1. Қазақстан Республикасының Конститутциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
2. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. [www.adilet.zan.kz](http://www.adilet.zan.kz)
3. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
4. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидаллларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
5. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23қарашадағы №416 -V ҚРЗ
6. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
7. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы

8. Д.Эдер Лидерство. Быстрые и эффективные способы стать лидером, за которым люди хотят следовать-М.: АСМ, 2022-160 с.

9. Луиза Хейдің "Өмірің өз қолыңда" -Алматы: Мазмұндама, 2020-248 б.

10. Мұқан Ш. Көшбасшылық-Алматы: Мазмұндама қоғамдық қоры, 2020-300 б.

### 11. Нортхаус П.Г. Көшбасшылық: теория және практика**-**Алматы: Ұлттық аударма бюросы, ҚҚ, 2020 -560 б.

12. Нортхаус П.Г. Лидерство. Теория и практика-М.: Бомбора, 2022-496 с.

13. Ствен Кови Лидерство основанное на принципах-М.: Альпина Паблишер, 2023-512 с.

14. Тарасов В.К. Технология лидерства-М.: Добрая книга, 2019-240 с.

**Қосымша әдебиеттер:**

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы

2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.

3.Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.

4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.

5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмытылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.

6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.

7. О’Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

Интернет ресурстары:

1. <https://online.pubhtml5.com/gzki/iejl/>
2. <https://www.youtube.com/watch?v=z2YQ-7SLf4k>
3. https://www.youtube.com/watch?v=yPi-F5D903I

**ЕМТИХАНДЫ ӨТКІЗУ ТӘРТІБІ**

**Қорытынды емтихан магистранттардың білімін бағалау рубрикаттарға сәйкес келесі критерийлер бойынша жүзеге асырылады:**

1. Қурс тұжырмдамасын білу және түсіну
2. Таңдалған әдістеме мен технологияны тәсілдерді нақты қолданбалы тапсырмаларға қолдану
3. Таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, нәтижені негіздеу

Магистранттардың қорытынды емтихандағы жауабы 100 балдық шкала бойынша бағаланады. Бірінші сұрақ-20 балл, екінші сұрақ-35 балл, үшінші сұрақ-45 балл

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Балл**  **Критерий** | **ДЕСКРИПТОРЛАР** | | | | |
| **Өте жақсы** | **Жақсы** | **Қанағаттанарлық** | **Қанағаттандырарлықсыз** | |
| **90–100 балл** | **70–89 балл** | **50–69 балл** | **25–49 балл** | **0–24 балл** |
| **1. Курстың теориясы** | Жауап барлық үш | Жауап барлық аса толық | Жауап билетте ұсынылған | Қойылған сұрақтарды | Пән бойынша негізгі |
| **мен тұжырымдамасын** | сұрақтың толық | емес қамтылуын, негізгі | сұрақтарды толық | дұрыс жеткізбеу, қате | ұғымдарын, |
| **білу жəне түсіну** | ашылуын (алынған білім | ережелердің | қамтымайды, негізгі | дəлелдеу, нақты жəне | заңдарын білмеу; |
|  | шегінде), əр тұжырым | қысқартылған | ережелерді үстірт | сөйлеу қателіктері, | Қорытынды бақылау |
|  | мен тұжырымның егжей- | дəлелдерін қамтиды, | дəлелдейді, жауаптың | дұрыс емес қорытынды | жүргізу ережелерін |
|  | тегжейлі дəлелдерін | материалды ұсынудың | баяндамасында | жасау. | бұзу. |
|  | қамтиды, логикалық | логикасы мен | композициялық |  |  |
|  | жəне дəйекті түрде | дəйектілігін бұзуға | диспропорцияларға, |  |  |
|  | құрылады, аудиториялық | мүмкіндік береді, ал | материалды ұсынудың |  |  |
|  | сабақтардың дамыған | теориялық сұрақтар | логикасы мен дəйектілігінің |  |  |
|  | тақырыптарының | иллюстрациялық | бұзылуына жол береді, |  |  |
|  | мысалдарымен | материалмен | теориялық ережелерді |  |  |
|  | расталады. | расталмайды. Жауапта | аудиториялық сабақтардың |  |  |
|  |  | стилистикалық | əзірленген конспектілерінің |  |  |
|  |  | қателіктер, терминдердің | Мысалдарымен көрсетпейді. |  |  |
|  |  | дұрыс қолданылмауы |  |  |  |
|  |  | мүмкін. |  |  |  |
| **2. Таңдалған əдістеме** | Оқу тапсырмасын толық | Оқу тапсырмасын | Материал фрагментті түрде | Есепті шешудің | Есептерді шешу үшін |
| **мен технологияны** | орындау, қойылған | ішінара орындау, | баяндалады, логикалық | ұтымсыз əдісі немесе | білімді, |
| **нақты қолданбалы** | сұраққа егжей-тегжейлі, | жаратылыстанудың | дəйектілікті бұза отырып, | жеткілікті | алгоритмдерді |
| **тапсырмаларға** | дəлелді жауап беру, | практикалық | нақты жəне семантикалық | ойластырылмаған жауап | қолдана алмау; |
| **қолдану** | содан кейін | міндеттерін толық | дəлсіздіктерге жол беріледі, | жоспары; | қорытынды жəне |
|  | жаратылыстанудың | шешпей қойылған | курстың теориялық | тапсырмаларды шеше | жалпылау жасай |
|  | практикалық | сұраққа толық емес, | білім үстірт | алмау, тапсырмаларды | алмау. |
|  | мəселелерін шешу. | дəлелді жауап беру; | қолданылады. | жалпы түрде орындау; | Қорытынды бақылау |
|  |  | ғылми тіл |  | нормадан асатын | жүргізу қағидаларын |
|  |  | нормаларын сауатсыз пайдалану |  | қателіктер мен кемшіліктерді | бұзу. |
|  |  |  |  | жіберу. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **3. Таңдалған** | Ғылыми ережелер мен | Тұжырымдамалық | Негізделген ғылыми | Тапсырма өрескел | Тапсырма |
| **əдістеменің ұсынылған** | қолданылған əдістеме | материалды | ережелердің қолданылуы | қателіктермен | орындалмады, |
| **практикалық** | мен технологияның | пайдалануда 3-4 | туралы тұжырымдар нақты | орындалды, сұрақтарға | қойылған сұрақтарға |
| **тапсырмаға** | дəйекті, қисынды жəне | дəлсіздіктер, жалпылау | емес жəне нəтижесіз, | жауаптар толық емес, | жауаптар жоқ, талдау |
| **қолданылуын бағалау жəне талдау, нəтижені негіздеу** | дұрыс негіздемесі,  сауаттылық, əдеби тілдің нормаларын сақтау, жалпы дұрыс тұжырымдарға əсер етпейтін материалды ұсынуда 1-2 дəлсіздіктер байқалады, негіздеу нəтижелерін графикалық  деректер арқылы визуализациялау. | мен тұжырымдардағы кішігірім қателіктер байқалады, бұл тапсырманың жақсы жалпы деңгейіне əсер етпейді. | стилистикалық жəне грамматикалық қателіктер байқалады, сондай-ақ тәжрибелік нəтижелерін өңдеуде дəлсіздіктер бар. | тұжырымдамалық материалдар мен дəлелдер нашар пайдаланылды. | материалдары мен құралдары пайдаланылмады. Қорытынды бақылау жүргізу қағидаларын бұзу. |